

# EINFACHE UND AUTOMATISIERTE OT-CLIENT-EINRICHTUNG

Neben dem Betriebssystem mussten beim Einrichten eines neuen OT-Clients in der Produktion auch Programme mit individuellen Konfigurationen installiert werden. Ein deutscher Lebensmittelhersteller wollte dem hohen manuellen Aufwand entgegenwirken und suchte nach einer Lösung zur Automatisierung dieser Aufgabe. Die Wahl fiel auf unsere Client-Management-Software ondeso SR.

Das manuelle Einrichten von OT-Clients stellte für den Lebensmittelhersteller eine zunehmende Herausforderung dar. Der bisherige Ansatz war zeitraubend, denn durch die vielen manuellen Schritte benötigte das Industrial-IT-Team insgesamt rund 1,5 Tage pro OT-Client, um den gewünschten Konfigurationszustand zu erreichen. Diese Vorgehensweise führte zu Inkonsistenzen in den Konfigurationen, die wiederum zusätzliche Zeit in Anspruch nahmen, um sie zu korrigieren. Zudem war ein gewisses Maß an IT-Wissen unerlässlich, um die Einrichtung erfolgreich abzuschließen. Das schränkte die Flexibilität und Effizienz des gesamten Prozesses ein. Die fehlende Möglichkeit zur präzisen Nachverfolgung und Überprüfung der durchgeführten Aktionen erschwerte die Fehlerbehebung zusätzlich. Daher bestand dringender Bedarf, diesen manuellen und zeitaufwendigen Ansatz durch einen effizienteren und automatisierten Prozess zu ersetzen. Dafür wird nun die unbeaufsichtigte Installation über die Installation & Configuration Packages von ondeso SR genutzt.

## WORKFLOW-AUTOMATISIERUNG ALS SCHLÜSSEL ZUM ERFOLG

In Abstimmung mit dem Professional Services Team von ondeso startete das Industrial-IT-Team des Lebensmittelherstellers mit der Automatisierung des Workflows über ondeso SR. Als Ausgangspunkt diente eine Microsoft-Windows-Installation. Anschließend wurden die gewünschten Konfigurationen des OT-Clients durch die Anwendung von Installation & Configuration Packages von ondeso SR weiter finalisiert.

Die genutzten Funktionen erstreckten sich von der Erstellung von lokalen Benutzeraccounts über das Setzen von Firewall-Regeln bis zu Softwareinstallationen. Nun können neue OT-Clients mithilfe von standardisierten Workflows eingerichtet werden, ohne einen weiteren manuellen Eingriff zu tätigen. Ein automatisch generierter Bericht informiert das Team über die erfolgreiche Installation oder Diskrepanzen und stellt somit auch die Nachverfolgbarkeit sicher.

Die Einführung von ondeso SR löste effektiv die Herausforderungen der manuellen OT-Client-Einrichtung und wurde bereits auf 800 OT-Clients an zwei Standorten des Lebensmittelherstellers angewendet.

## AUF EINEN BLICK

### BRANCHE

Lebensmittelherstellung

### ANFORDERUNG

Automatisierte Einrichtung von OT-Clients mit standardisierter Konfiguration

### LÖSUNG

Workflow-Automatisierung durch Einsatz von Installation & Configuration Packages und Berichten zur Nachverfolgung von ondeso SR



**HOMOGENE  
OT-CLIENTS**  
DANK  
STANDARDISIERTER  
KONFIGURATIONEN

**> 90 %**  
ZEITERSPARNIS DURCH  
AUTOMATISIERUNG

**NACH-  
VERFOLGBARKEIT**  
DURCH  
AUTOMATISIERTE  
BERICHTE

**ENORME ZEITERSPARNIS UND SCHULUNG**

Die Umsetzung mit ondeso SR brachte deutliche Ergebnisse hervor, wie unser Kunde feststellt: „In der Vergangenheit benötigten wir 1,5 Tage, um einen Produktionsrechner final einzurichten. Nun gelingt uns das innerhalb einer Stunde.“ Ein entscheidender Vorteil der Nutzung von ondeso SR lag in der Nachverfolgbarkeit der durchgeführten Installations- und Konfigurationsschritte, die durch abschließende Berichte gewährleistet wird, um mögliche Diskrepanzen zu identifizieren. Christoph Ackermann als leitender OT-Consultant fasst das positive Ergebnis der Umsetzung nochmals zusammen: „Die Zeitersparnis ist enorm! Zusätzlich kann unser Kunde dank einer gezielten Schulung die unbeaufsichtigten Installationsvorgänge künftig auch selbst anpassen.“



**Christoph Ackermann**  
OT-Consultant bei ondeso

**„Unser Kunde kann dank einer gezielten Schulung die unbeaufsichtigten Installationsvorgänge künftig auch selbst anpassen.“**



ondeso entwickelt Softwareprodukte speziell im Umfeld von Operational Technology sowie Industrie 4.0 und unterstützt bei der Automatisierung des OT-Client-Managements in der Produktion. Sowohl Anlagenbetreiber als auch Maschinen- und Anlagenbauer vertrauen seit Jahren auf ondeso-Produkte, welche branchenneutral und über die gesamte Breite der Produktionssysteme und -verfahren hinweg einsetzbar sind. Ob Leitsystem, HMI oder Steuerung – ondeso managt den Lifecycle von Industrie-PCs und bietet passgenaue Produkte auf höchstem technologischen und konzeptionellen Niveau – 100% made in Germany.

**Möchten auch Sie das Client-Management Ihrer Industrie-PCs effizienter gestalten?**

Kontaktieren Sie uns jetzt und vereinbaren Sie eine kostenlose Softwaredemo, um sich selbst ein Bild von ondeso SR zu machen.

- Website:** [www.ondeso.com/kontakt](http://www.ondeso.com/kontakt)
- E-Mail:** [contact@ondeso.com](mailto:contact@ondeso.com)
- Telefon:** +49 941 462932-0