

# ZENTRALE BENUTZERVERWALTUNG AUF END OF LIFE OT-CLIENTS

Ein Automotive-Konzern stand vor der Herausforderung der zentralen Verwaltung von Benutzeraccounts für End of Life OT-Clients sowie OT-Clients außerhalb der Domäne. Doch die Lösungen der unternehmenseigenen IT-Abteilung waren für die OT-Clients in der Produktion nicht praktikabel. Die Entscheidung fiel auf unsere Software ondeso SR, die speziell für den Einsatz in industriellen Infrastrukturen entwickelt wurde.

Ein Lebenszyklus von 20 Jahren für Maschinen und Anlagen in der Produktion ist keine Seltenheit. Produzierende Unternehmen betreiben daher die integrierten Industrie-PCs in diesen Anlagen, aufgrund mangelnder wirtschaftlicher Alternativen für einen Austausch oder ein Upgrade, auch nach dem Support-Ende des Betriebssystemherstellers weiter. Diese Erfahrung teile auch die OT-Abteilung des Automotive-Konzerns. Darüber hinaus waren nicht alle OT-Clients Teil der Domäne des Unternehmens. In beiden Fällen standen somit die zentralen Möglichkeiten der Benutzerverwaltung aus der IT nicht oder nicht mehr auf den OT-Clients zur Verfügung. Dadurch wurde auch die Einhaltung der Compliance-Vorgaben für die Verwendung von starken Passwörtern vor allem für administrative Accounts zur schier unlösbaren Aufgabe. Die Verwendung von Standardkennwörtern verschärfte die Situation noch zusehends und sollte ebenfalls adressiert werden. Aus diesen Gründen wurde eine Lösung für die künftige Verwaltung der lokalen Benutzeraccounts auf den OT-Clients gesucht und mit ondeso SR auch gefunden.

## SCHLUSS MIT STANDARDKENNWÖRTERN

Als erster Schritt erfolgte die zentrale Inventarisierung und Anzeige der aktuell vorhandenen Benutzeraccounts mit ondeso SR. Damit konnte der Ist-Zustand auf den OT-Clients ermittelt werden und die prozessbedingte Notwendigkeit von bestimmten Benutzeraccounts und -gruppen auf den verschiedenen Industrie-PCs aufgenommen werden.

Durch die zentrale Anzeige in der ondeso SR Admin GUI konnte schnell ausgemacht werden, welche verschiedenen Benutzeraccounts auf welchen OT-Clients vorhanden sind. Im nächsten Schritt wurden die nicht notwendigen Accounts über die automatisierte Ausführung von sogenannten Operations von den OT-Clients entfernt. Über weitere Operations wurde die Gruppenzugehörigkeit der verbleibenden Accounts angepasst und es wurden zudem neue Benutzeraccounts mit den minimal notwendigen Berechtigungen für die jeweilige Aufgabe angelegt.

Durch die Einführung eines Self-Service Portals ist es nun möglich, auf den jeweiligen OT-Clients nur den berechtigten Benutzern die benötigten Benutzeraccounts mit jeweils individuellen Passwörtern einzurichten. Dadurch kann die Client-Verwaltung trotz der Abschaffung von Standardkennwörtern und -konten weiterhin ohne Einschränkungen erfolgen.

## AUF EINEN BLICK

### BRANCHE

Automobilherstellung

### ANFORDERUNG

Zentrale Verwaltung lokaler Benutzeraccounts und deren Kennwörter auf Altgeräten in der Produktion

### LÖSUNG

Inventarisierung und Bereinigung der OT-Clients sowie Einführung eines Self-Service Portals für individuelle Zugriffsverwaltung



**0 %**  
**STANDARD-  
KENNWÖRTER IN  
DER PRODUKTION**

**COMPLIANCE-  
VORGABEN**  
**PER KLICK  
UMSETZEN**

**ZENTRALE  
ÜBERSICHT**  
**ALLER  
BENUTZERKONTEN**

### **PROBLEM GELÖST, SECURITY ERHÖHT**

Die zusätzliche Bereitstellung eines Self-Service Portals für die Benutzeranlage hat die Akzeptanz noch weiter erhöht“ stellt unser OT-Consultant Markus Kohlhäufl fest. „Dadurch ist es für jeden möglich einen berechtigten Zugang auf die notwendige Maschine anzufordern. Mit ondeso SR kann nach der Genehmigung eine automatische, zeitlich begrenzte Bereitstellung von Benutzerzugängen zur Verfügung gestellt werden.“ Unser Kunde freut sich über eine „praktische und gleichzeitig deutlich sicherere Lösung für lokale Benutzerkonten“ auf Altgeräten und OT-Clients außerhalb der Domäne. Dies ermöglicht die Einhaltung zentraler Compliance-Vorgaben hinsichtlich starker Passwörter und trägt wesentlich zur Steigerung der Security in der Produktion des Automobilkonzerns bei.



**Markus Kohlhäufl**  
OT-Consultant bei ondeso

**„Mit ondeso SR kann nach der  
Genehmigung eine automatische,  
zeitlich begrenzte Bereitstellung von  
Benutzerzugängen zur Verfügung  
gestellt werden.“**



ondeso entwickelt Softwareprodukte speziell im Umfeld von Operational Technology sowie Industrie 4.0 und unterstützt bei der Automatisierung des OT-Client-Managements in der Produktion. Sowohl Anlagenbetreiber als auch Maschinen- und Anlagenbauer vertrauen seit Jahren auf ondeso-Produkte, welche branchenneutral und über die gesamte Breite der Produktionssysteme und -verfahren hinweg einsetzbar sind. Ob Leitsystem, HMI oder Steuerung – ondeso managt den Lifecycle von Industrie-PCs und bietet passgenaue Produkte auf höchstem technologischen und konzeptionellen Niveau – 100% made in Germany.

### **Möchten auch Sie das Client-Management Ihrer Industrie-PCs effizienter gestalten?**

Kontaktieren Sie uns jetzt und vereinbaren Sie eine kostenlose Softwaredemo, um sich selbst ein Bild von ondeso SR zu machen.

- Website:** [www.ondeso.com/kontakt](http://www.ondeso.com/kontakt)
- E-Mail:** [contact@ondeso.com](mailto:contact@ondeso.com)
- Telefon:** +49 941 462932-0