

# SOFTWARE-UPDATE OHNE TECHNIKEREINSATZ

Die Entwicklungsabteilung des Maschinenbauers Schenck RoTec stand vor der Herausforderung Software-Updates auf Maschinen im Feld zu installieren. Um der wachsenden Diskrepanz zwischen seltenen Technikeinsätzen vor Ort und den immer kürzeren Software-Releasezyklen Rechnung zu tragen, wurde mit ondeso SR eine passende Lösung für die Prüfung und Bereitstellung der Software-Updates auf den Maschinen gefunden.

Die Berücksichtigung der Produktionsprozesse und der damit einhergehenden Einschränkungen von Seiten der Betreiber stellt den Maschinen- und Anlagenbau schon seit jeher vor große Herausforderungen was die Bereitstellung von Software-Updates der eigenen Software auf den Maschinen angeht. Auch die zeitnahe Behebung von sicherheitskritischen Schwachstellen in der Software wird ein immer dringlicheres Thema und die kürzer werdenden Software-Releasezyklen tun ihr Übriges, um das Problem noch zusätzlich zu verschärfen. So stellte sich auch für die hessische Schenck RoTec GmbH – einem Unternehmen aus der DAX-notierten DÜRR AG – die Frage nach einem effektiven Update-Mechanismus, welcher die zuvor genannten Probleme angeht und gleichzeitig von Betreiberseite aus gesteuert werden kann, um an die dortigen Produktionsprozesse angepasst werden zu können, ohne einen Technikeinsatz zu benötigen. Durch die Kombination von ondeso SR und den Softwarelösungen aus „Schenck ONE“ kann nun eine sichere, automatisierte und prozessorientierte Bereitstellung und Installation von Updates auf den Maschinen sichergestellt werden.

## ONDESO SR - BINDEGLIED ZWISCHEN HERSTELLER UND BETREIBER

Die neueste Maschinengeneration nutzt die ‚One Connect Box‘ (OCB) für eine Verbindung zum zentralen Update-Service, die bei der Inbetriebnahme eingerichtet wird. Nach der Ersteinrichtung erhält der Betreiber proaktive Benachrichtigungen über neue Versionen und kann selbst entscheiden, wann diese installiert werden. Im unwahrscheinlichen Fall von Problemen während der Update-Installation steht ein Rollback-Mechanismus zur Verfügung, um zur vorherigen Softwareversion zurückzukehren und den reibungslosen Produktionsbetrieb zu gewährleisten. ondeso SR übernimmt wichtige Teile des Bezugs- und Installationsprozesses. Gestartet wird mit einer regelmäßigen Prüfung der verfügbaren Update-Pakete unter Berücksichtigung der Abhängigkeiten sowie dem anschließenden Bezug der Pakete. Dieser Schritt erfolgt im Hintergrund ohne den laufenden Produktionsprozess zu beeinträchtigen. Auch bei der Installation muss der Betreiber die gewohnte Schenck-RoTec-Oberfläche nicht verlassen und benötigt kein weiteres Fachwissen. Die Installation erfolgt danach vollautomatisch und auch reboot-übergreifend unter Wahrung der zusätzlichen Sicherheits- und Hardening-Mechanismen auf den Systemen, welche eine zentrale Rolle spielen, um die Maschine optimal zu schützen.

### AUF EINEN BLICK



**BRANCHE**  
Maschinenbau

**ANFORDERUNG**  
Live Software-Update für Maschinen  
„im Feld“ ohne Technikeinsatz vor Ort

**LÖSUNG**  
Regelmäßige Anwendung von Software-Updates durch den Maschinenbetreiber mithilfe einer Kombination von ondeso SR und Schenck ONE



**AUTOMATISCHE  
UPDATE-INSTALLATION  
OHNE  
TECHNIKEREINSATZ**

**AUSFÜHRUNG  
OHNE  
SPEZIFISCHES  
FACHWISSEN**

**PROAKTIVE  
INFORMATION  
ÜBER NEUE  
SOFTWAREVERSIONEN**

## SCHENCK ROTEC ZIEHT POSITIVES RESÜMEE

Wladislaw Marikhbein, CTO Business Unit Measuring and Process Systems bei Schenck RoTec, resümiert: „Wir sind sowohl mit der Zusammenarbeit und den gemeinsam erarbeiteten Arbeitsergebnissen als auch mit der Problemlösungskompetenz bei schwierigen Fragestellungen sehr zufrieden. Durch den Einsatz der kombinierten Lösung können wir unseren Kunden einen wichtigen Mehrwert bieten.“ Durch die zielgerichtete Zusammenarbeit zwischen Schenck RoTec und ondeso wurde nicht nur eine Lösung für die anfänglich beschriebenen Probleme entwickelt, sondern es wurde auch eine benutzerfreundliche Lösung für den Maschinenbetreiber geschaffen, die künftig genutzt werden kann.



**Wladislaw Marikhbein**  
CTO Business Unit Measuring  
and Process Systems  
bei Schenck RoTec

**„Durch den Einsatz der kombinierten Lösung können wir unseren Kunden einen wichtigen Mehrwert bieten.“**



ondeso entwickelt Softwareprodukte speziell im Umfeld von Operational Technology sowie Industrie 4.0 und unterstützt bei der Automatisierung des OT-Client-Managements in der Produktion. Sowohl Anlagenbetreiber als auch Maschinen- und Anlagenbauer vertrauen seit Jahren auf ondeso-Produkte, welche branchenneutral und über die gesamte Breite der Produktionssysteme und -verfahren hinweg einsetzbar sind. Ob Leitsystem, HMI oder Steuerung – ondeso managt den Lifecycle von Industrie-PCs und bietet passgenaue Produkte auf höchstem technologischen und konzeptionellen Niveau – 100% made in Germany.

## Möchten auch Sie das Client-Management Ihrer Industrie-PCs effizienter gestalten?

Kontaktieren Sie uns jetzt und vereinbaren Sie eine kostenlose Softwaredemo, um sich selbst ein Bild von ondeso SR zu machen.

**Website:** [www.ondeso.com/kontakt](http://www.ondeso.com/kontakt)  
**E-Mail:** [contact@ondeso.com](mailto:contact@ondeso.com)  
**Telefon:** +49 941 462932-0